

Ogólne Warunki Gwarancji (OWG) Follett Europe Polska Sp. z o.o.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji Follett Europe Polska Sp. z o.o. (OWG) określają zasady odpowiedzialności gwarancyjnej Follett Europe Polska wobec nabywców urządzeń lub części do urządzeń wyprodukowanych przez Follett Europe Polska.
2. OWG mają zastosowanie do urządzeń oraz części do urządzeń wyprodukowanych przez Follett Europe Polska, jak również do prac wykonanych przez Follett Europe Polska lub autoryzowaną firmę serwisową, związanych z montażem, serwisem lub naprawą.

II. OKRES GWARANCJI

1. Follett Europe Polska udziela gwarancji okres dwunastu (12) miesięcy na wyprodukowane urządzenia oraz części, jak również wykonane prace.
2. Gwarancja liczona jest od dnia:
 - wydania towaru klientowi lub dostawy albo
 - montażu, jeśli montaż był wykonywana przez Follett Europe Polska lub autoryzowaną firmę serwisową, z zastrzeżeniem, że termin gwarancji w tym przypadku rozpoczyna się nie później niż 90 dni od dostawy.
3. Części wymienione w okresie gwarancji objęte są gwarancją przez okres trzech (3) miesięcy od daty montażu. Czynności wykonane w ramach gwarancji nie powodują przedłużenia ani rozpoczęcia biegu okresu gwarancji na całe urządzenie na nowo.
4. Części wymienione po zakończeniu gwarancji urządzenia objęte są gwarancją przez okres trzech (3) miesięcy od daty montażu.

III. WARUNKI KORZYSTANIA Z GWARANCJI

1. Warunkiem gwarancji jest:
 - dokonanie instalacji urządzeń lub części przez Follett Europe Polska lub autoryzowaną firmę serwisową, chyba że w zawartej umowie postanowiono inaczej;
 - użytkowanie urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zgodnie z instrukcją obsługi – uszkodzenia spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub w sposób niezgodny z instrukcją obsługi nie są objęte gwarancją i powodują utratę gwarancji na urządzenie;
 - wykonywanie wymaganych prac konserwacyjnych i serwisowych.
2. W okresie gwarancji wszelkie prace serwisowe i naprawy mogą być wykonywane wyłącznie przez Follett Europe Polska lub autoryzowaną firmę serwisową.
3. Wady i usterki powinny być zgłoszone do Follett Europe Polska w nieprzekraczalnym terminie trzydziestu (30) dni od ich wykrycia, pod rygorem utraty gwarancji.
4. Zgłoszeń gwarancyjnych należy dokonywać do Biura Klienta:

serviceeurope@qualservintl.com; tel.: +0048 587856343

IV. ZAKRES GWARANCJI

1. Gwarancja obejmuje wady fizyczne urządzeń lub części, polegających na niezgodności z właściwościami wynikającymi z ich przeznaczenia lub dokumentacją techniczną, ujawnione w okresie gwarancji.
2. W ramach gwarancji Follett Europe Polska może dokonać, według własnego wyboru:
 - naprawienia wadliwego urządzenia lub części;

- wymiany wadliwego urządzenia lub części na wolne od wad; wymiana jest możliwa wyłącznie w przypadku usterek uniemożliwiających naprawę (przez Follett Europe Polska lub autoryzowany serwis), co musi zostać potwierdzone protokołem z diagnozy.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w urządzeniu lub części.

V. WYŁĄCZENIA

1. Gwarancja nie obejmuje:
 - części i elementów eksploatacyjnych podlegających normalnemu zużyciu (np. żarówki, halogeny, uszczelki, filtry, elementy gumowe, kółka, lampy LED, tace, kosze do smażenia, zawory i węże);
 - kalibracji oraz regulacji urządzenia (np. termostatu lub timera);
 - uszkodzeń spowodowanych w trakcie transportu oraz powstałych po wydaniu urządzenia klientowi; w przypadku usterek spowodowanych w trakcie transportu organizowanego przez Follett Europe Polska, rozpatrzenie reklamacji wymaga sporządzenia protokołu w obecności kuriera;
 - skutków ingerencji osób nieuprawnionych, stosowania nieoryginalnych części lub modyfikacji urządzeń;
 - rutynowych czynności konserwacyjnych wykonywanych zgodnie z instrukcją obsługi (np.: czyszczenie skraplacza, regulacja temperatury, udrożnianie odpływów, poziomowanie urządzenia, wymiana lub czyszczenie elementów eksploatacyjnych);
 - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwą instalacją, chyba że instalacja była wykonywana przez Follett Europe Polska lub autoryzowaną firmę serwisową;
 - uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub konserwacją;
 - uszkodzeń spowodowanych czynnikami zewnętrznymi (np.: pożarem, zalaniem, przepięciami lub spadkami napięcia, działaniem siły wyższej);
 - uszkodzeń spowodowanych nieprawidłowymi parametrami zasilania lub warunków otoczenia (np. wysoka wilgotność, przepływ powietrza wentylacyjnego, wysoka lub niska temperatura), mogących mieć wpływ na działanie urządzenia.
2. Produkty nieprodukowane przez Follett Europe Polska mogą podlegać gwarancjom producenta OEM i nie są objęte gwarancją Follett Europe Polska.
3. Gwarancja nie obejmuje kosztów przestojów, utraconych korzyści ani żadnych szkód pośrednich.
4. Follett Europe Polska może zażądać dostarczenia do swojej siedziby wadliwych lub uszkodzonych urządzeń lub ich części, w celu weryfikacji wady, wymiany lub naprawy. Koszty transportu ponosi Follett Europe Polska.
5. Urządzenia mogą podlegać naprawie lub wymianie w siedzibie klienta.
6. Rozpoczęcie naprawy lub wymiany wymaga przedstawienia dowodu zakupu i potwierdzenia daty instalacji.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWG stanowią integralną część dokumentacji sprzedaży i obowiązują od dnia ich doręczenia.
2. Klient nie jest upoważniony do dokonywania przeniesienia praw wynikających z gwarancji na jakiegokolwiek inne osoby.
3. Gwarancja podlega prawu polskiemu oraz wyłącznej jurysdykcji sądów polskich, właściwych dla siedziby Follett Europe Polska

Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji obowiązują od **1 stycznia 2026 r.**